

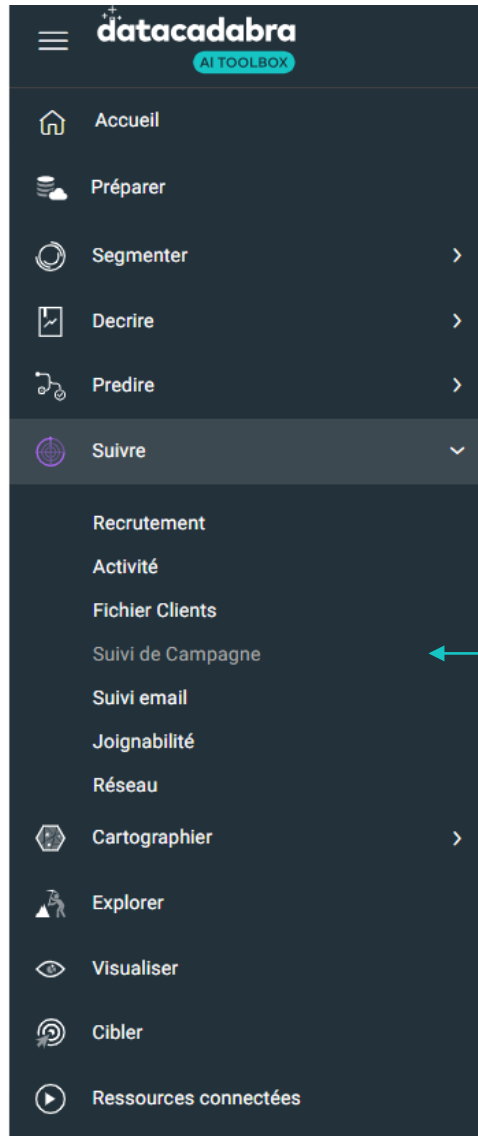
GUIDE DE PRISE EN MAIN

Le module Suivre 

1. <u>SUIVRE / LE MENU</u>	page 3
2. <u>SUIVRE / HISTORIQUE</u>	page 5
3. <u>SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE</u>	page 7
4. <u>SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE / PRÉPARATION DES DONNÉES</u>	page 9
5. <u>SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE / UTILISER DES DONNÉES PRÉPARÉES</u>	page 11
6. <u>SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE / PRÉPARER DE NOUVELLES DONNÉES</u>	page 17
7. <u>SUIVRE / ACTIVITÉ / FOCUS SUR VOTRE RAPPORT</u>	page 20



SUIVRE / LE MENU

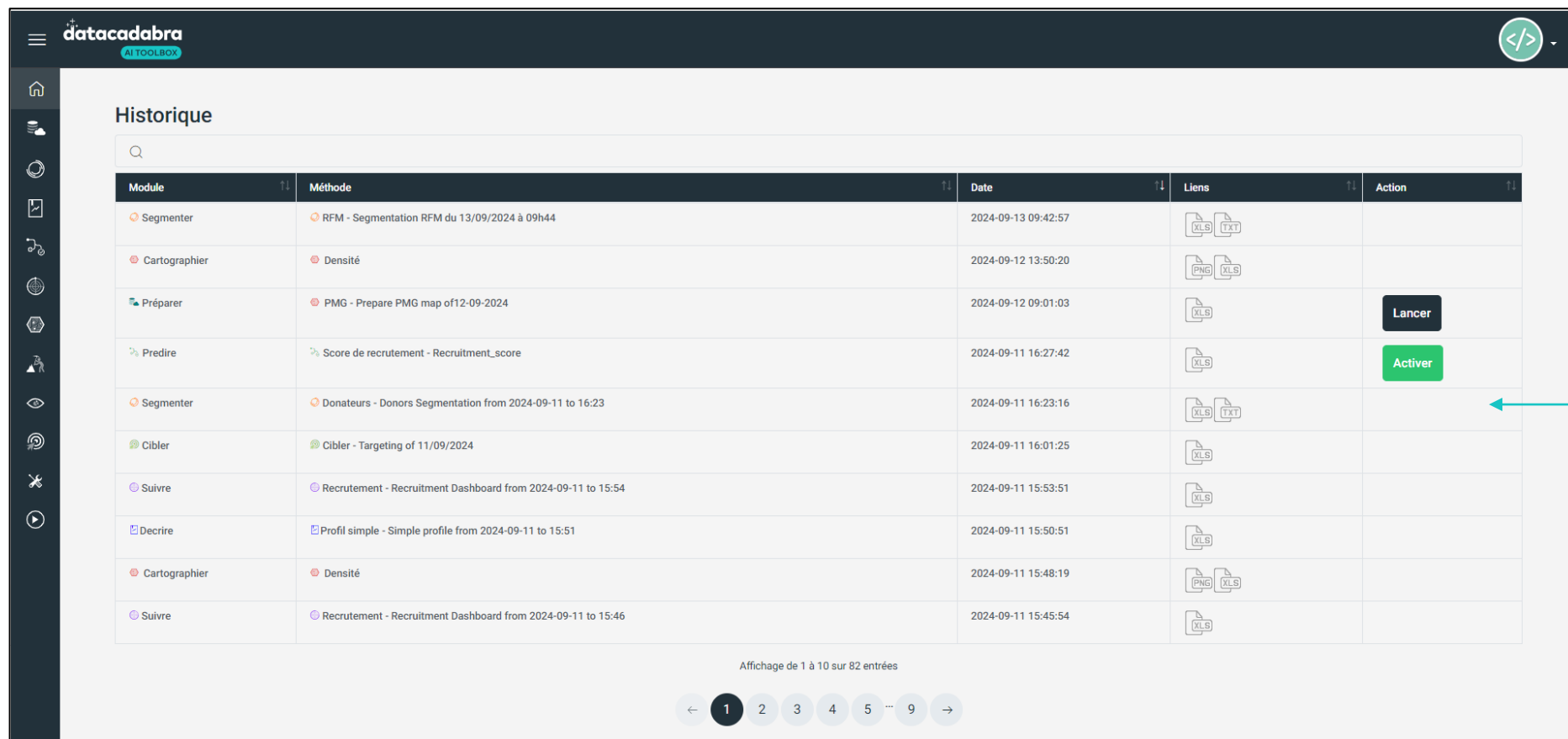
















Dans le module Suivre, vous rentrez dans les analyses par la thématique métier sur laquelle vous souhaitez travailler.

Par exemple, si vous souhaitez piloter votre activité au global, cliquez sur l'onglet Activité.



SUIVRE / HISTORIQUE



Module	Méthode	Date	Liens	Action
Segmenter	RFM - Segmentation RFM du 13/09/2024 à 09h44	2024-09-13 09:42:57	 	
Cartographier	Densité	2024-09-12 13:50:20	 	
Préparer	PMG - Prepare PMG map of 12-09-2024	2024-09-12 09:01:03		<button>Lancer</button>
Predire	Score de recrutement - Recruitment_score	2024-09-11 16:27:42		<button>Activer</button>
Segmenter	Donateurs - Donors Segmentation from 2024-09-11 to 16:23	2024-09-11 16:23:16	 	
Cibler	Cibler - Targeting of 11/09/2024	2024-09-11 16:01:25		
Suivre	Recrutement - Recruitment Dashboard from 2024-09-11 to 15:54	2024-09-11 15:53:51		
Decrire	Profil simple - Simple profile from 2024-09-11 to 15:51	2024-09-11 15:50:51		
Cartographier	Densité	2024-09-11 15:48:19	 	
Suivre	Recrutement - Recruitment Dashboard from 2024-09-11 to 15:46	2024-09-11 15:45:54		

Affichage de 1 à 10 sur 82 entrées

← 1 2 3 4 5 ... 9 →

Retrouvez vos précédentes analyses dans l'onglet Accueil.

Au clic sur Voir toutes les analyses, vous pourrez rechercher votre analyse dans cette liste via un moteur de recherche.



 SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE

datacadabra
AI TOOLBOX

SUIVRE / ACTIVITÉ

Suivre son activité de manière régulière est la meilleure manière d'anticiper l'évolution des comportements clients.

A cette fin, nous avons développé un **Reporting d'activité** permettant d'identifier simplement les évolutions des principaux KPI dans le temps. Cette analyse est réalisée tant de manière globale que par typologie de clients (nouveaux clients ou clients fidèles) ainsi que par tout type de regroupement que vous pourriez juger utile.

Les résultats sont récupérables directement dans un classeur excel présentant un onglet par grand type de tableau.

Lancer l'analyse

Une fois le type d'analyse choisie retrouvez une description de la méthode puis vous pouvez lancer l'analyse.



SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE /
PRÉPARATION DES DONNÉES

Choisissez la source de vos données.
La plupart du temps vous préparerez de nouvelles données
ou utiliserez des données préparées.
Mais vous pouvez également en importer si besoin.



The screenshot shows the Datacadabra interface. At the top left is the logo 'datacadabra AI TOOLBOX'. A vertical sidebar on the left contains several icons. The main content area is titled 'SUIVRE - ACTIVITÉ' and contains the text 'Afin de lancer votre analyse, veuillez choisir le mode d'import des données :'. Below this is a button labeled 'Choisir le mode d'import' with an upward arrow icon. Three large, rounded rectangular buttons are displayed horizontally, each with a title, an icon, and a 'Continuer' button at the bottom. The first button is 'UTILISER DES DONNÉES PRÉPARÉES' with a circular refresh icon. The second is 'PRÉPARER DES NOUVELLES DONNÉES' with a database icon. The third is 'IMPORTER DES DONNÉES EXTERNES' with an upload icon. A blue arrow points from the text box above to the 'Choisir le mode d'import' button.









SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE /
UTILISER DES DONNÉES PRÉPARÉES

Étape 1 : En choisissant d'utiliser des données préparées, vous aurez la possibilité de réutiliser les paramètres de vos précédentes analyses.

Cliquez sur lancer pour obtenir le détail de vos données.

The screenshot shows the 'SUIVRE ACTIVITÉ' (Follow Activity) section of the Datacadabra interface. It includes a search bar and a table of prepared data entries. The table has columns for Module, Méthode, Date, Liens, and Action. Each entry has a 'Lancer' button in the Action column. A blue arrow points from the text box to the 'Lancer' button of the first entry.

Module	Méthode	Date	Liens	Action
Préparer	Activité - Préparer tableau de bord Activité du 06-10-2023	2023-10-06 09:23:41	 	Lancer
Préparer	Activité - Préparer tableau de bord Activité du 27-09-2023	2023-09-27 11:52:55	 	Lancer
Préparer	Activité	2020-10-30 10:31:13	 	Lancer

Showing 1 to 3 of 3 entries

← 1 →

datacadabra
AI TOOLBOX

Suivre

TABLEAU DE BORD ACTIVITE
Etape 2/5 : Validation de l'import de vos données.

Merci de vérifier le nombre de lignes importées et la cohérence des premières lignes...

DÉTAILS DES TABLES IMPORTÉES

Clients Transactions

2500 enregistrements.

Extrait des 100 premières observations.

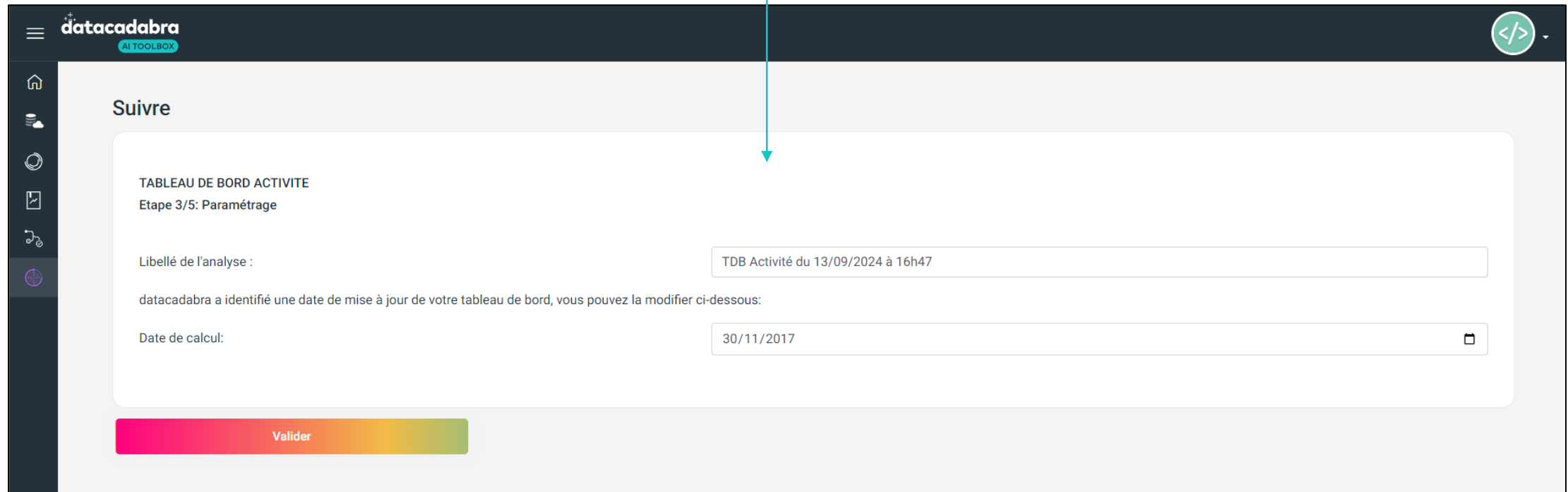
Rechercher...

10 Lignes

ID Client	Date de référence	Segmen
1	2015-06-09	BC
2	2016-10-21	BC
3	2014-07-03	CO
4	2015-03-16	BC
5	2017-08-15	N

Étape 2 : vous obtenez un extrait des données importées et vous pouvez vérifier la cohérence de chaque contact qui la compose.

Étape 3 : Choisissez ensuite le libellé (nom) de cette analyse. Cela vous permettra de retrouver rapidement ce que vous avez voulu réaliser comme analyse.



datacadabra AI TOOLBOX

Suivre

TABLEAU DE BORD ACTIVITE
Etape 3/5: Paramétrage

Libellé de l'analyse :

datacadabra a identifié une date de mise à jour de votre tableau de bord, vous pouvez la modifier ci-dessous:

Date de calcul:

Valider

The screenshot shows the 'Suivre' (Follow) interface in the Datacadabra application. The header includes the 'datacadabra AI TOOLBOX' logo and a code icon. The main content area is titled 'Suivre' and contains a 'TABLEAU DE BORD ACTIVITE' (Activity Dashboard) section with the subtitle 'Etape 4/5: Synthèse de votre analyse' (Step 4/5: Summary of your analysis). Below this, there are two sections: 'Rappel de la méthode choisie' (Reminder of the chosen method) and 'Paramètres d'exécution' (Execution parameters). The 'Rappel de la méthode choisie' section lists: 'Module : Suivre', 'Méthode : TDB Activité', and 'Coût : inclus dans votre offre'. The 'Paramètres d'exécution' section lists: 'Libellé de l'analyse : TDB Activité du 13/09/2024 à 16h47' and 'Date de mise à jour : 2017-11-30'. At the bottom of the interface is a large, colorful 'Valider' button. A dark blue callout box with white text points to the 'Valider' button, stating: 'Étape 4 : Cette étape va synthétiser la méthode choisie et les paramètres d'exécution que vous avez choisis. Au clic sur Valider vous lancerez l'analyse.'

The screenshot shows the 'Suivre' (Follow) dashboard in the Datacadabra application. The page title is 'Suivre' and the sub-header is 'TABLEAU DE BORD ACTIVITE' (Activity Dashboard). Below this, it indicates 'Etape 5/5 : Résultats de votre analyse' (Step 5/5: Results of your analysis). A message states: 'La mise à jour de votre TDB d'activité est terminée, vous trouverez ci-dessous l'ensemble des résultats ainsi qu'un fichier à télécharger :'. A list item follows: 'Le rapport Excel présentant l'ensemble des résultats.' Below this is an Excel icon and a blue arrow pointing to a dark blue callout box. The callout box contains the text: 'Étape 5 : Votre analyse est terminée. Vous avez ici la possibilité de la télécharger au format .xls. Elle est également disponible et historisée dans la page Accueil.' Below the callout, the 'RÉSULTATS' (RESULTS) section is visible, with a sub-section for 'Activité' (Activity). It includes a search bar and a table titled 'Tableau d'activité du mois:' (Monthly activity table). The table has columns for 'Valeur' (Value), 'Novembre 2017', 'Novembre 2016', and 'Evolution' (Evolution). The data rows are: Actifs (201, 417, -51.8%), Transactions (217, 417, -47.96%), and Articles (677, 1206, -43.86%).

TABLEAU DE BORD ACTIVITE
Etape 5/5 : Résultats de votre analyse

La mise à jour de votre TDB d'activité est terminée, vous trouverez ci-dessous l'ensemble des résultats ainsi qu'un fichier à télécharger :

- Le rapport Excel présentant l'ensemble des résultats.

RÉSULTATS

Activité

Tableau d'activité du mois:

Valeur	Novembre 2017	Novembre 2016	Evolution
Actifs	201	417	-51.8%
Transactions	217	417	-47.96%
Articles	677	1206	-43.86%



SUIVRE / NOUVELLE ANALYSE /
PRÉPARER DE NOUVELLES DONNÉES

datacadabra AI TOOLBOX

Préparer

TABLEAU DE BORD D'ACTIVITÉ
Etape 1/2 : choisissez la date de mise à jour de votre tableau de bord :

Libellé de votre préparation de données :

Date de mise à jour :

Magasin de rattachement :

Catégorie client :

Pays de résidence :

Contactables Postal :

Contactables Email :

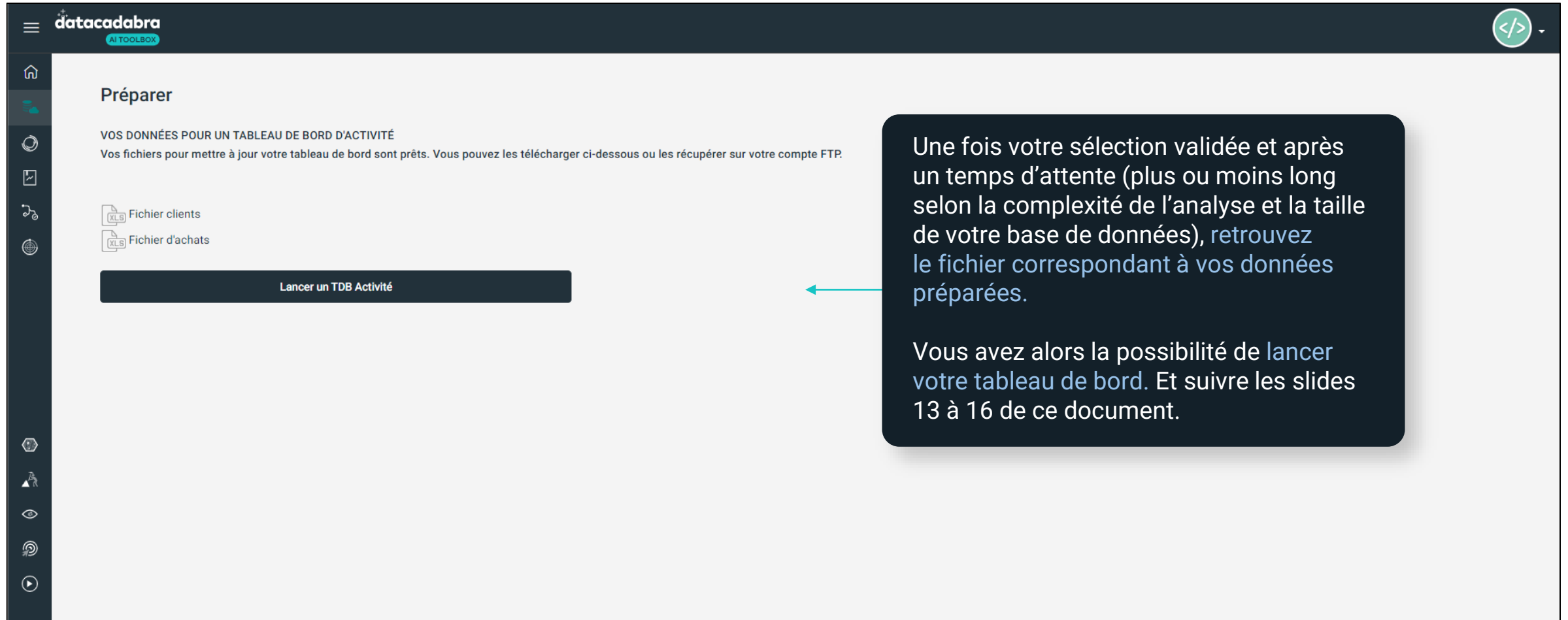
Contactables SMS :

Catégorie de produits :

Famille de produits :

Choisissez le libellé de votre préparation pour la retrouver plus facilement dans votre historique et la date de mise à jour de votre tableau de bord.

Les filtres permettent de définir le périmètre de l'analyse souhaitée.



The screenshot shows the 'datacadabra' interface with the 'Préparer' (Prepare) section active. The header includes the logo and 'AI TOOLBOX'. A sidebar on the left contains navigation icons. The main content area is titled 'Préparer' and contains the text 'VOS DONNÉES POUR UN TABLEAU DE BORD D'ACTIVITÉ' and 'Vos fichiers pour mettre à jour votre tableau de bord sont prêts. Vous pouvez les télécharger ci-dessous ou les récupérer sur votre compte FTP.' Below this, there are two file icons labeled 'Fichier clients' and 'Fichier d'achats'. At the bottom of the main area is a dark button labeled 'Lancer un TDB Activité'. A dark blue callout box on the right contains text explaining the next steps, with a red arrow pointing to the 'Lancer un TDB Activité' button.

Une fois votre sélection validée et après un temps d'attente (plus ou moins long selon la complexité de l'analyse et la taille de votre base de données), retrouvez le fichier correspondant à vos données préparées.

Vous avez alors la possibilité de lancer votre tableau de bord. Et suivre les slides 13 à 16 de ce document.



SUIVRE / ACTIVITÉ /
FOCUS SUR VOTRE RAPPORT

datacadabra

Paramètres de
réalisation de votre
tableau d'activité :



Libellé de l'analyse :	TDB Activité au 31/08/22
Date d'exécution :	09/08/2023
Nombre de clients :	9 910
Nombre de transactions :	623 245
Date de calcul :	31/08/2022

Dans cet onglet,
retrouver un récapitulatif
des paramètres de votre
analyse.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Activité du mois de Août:						
2							
3		Activité du mois	Même période l'an passé	Variation			
4	Nombre d'actifs	3 950	4 303	-8%			
5	Nb de transactions	14 453	19 343	-25%			
7	Chiffre d'affaires	443 489 €	693 713 €	-36%			
8							
9	Taux de fréquence	3,66	4,50	-19%			
10	Panier moyen	31 €	36 €	-14%			
11	CA / actif	112 €	161 €	-30%			
12							
15							
16							
17							
18							
	1. Parametres	2. Activité du mois	3. Cumul année en cours	4. Cumul 12mois	5. Vue par type client		

Dans cet onglet vous pouvez suivre l'activité de la population analysée de manière mensuelle.

Vous avez un comparatif par rapport à N-1 et les variations de vos KPIs.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Activité de janvier à Août 2022:						
2							
3		Cumul année en cours	Même période l'an passé	Variation			
4	Nombre d'actifs	6 420	6 735	-5%			
5	Nb de transactions	114 650	150 091	-24%			
7	Chiffre d'affaires	3 952 477 €	5 462 602 €	-28%			
8							
9	Taux de fréquence	17,86	22,29	-20%			
10	Panier moyen	34 €	36 €	-5%			
11	CA / actif	616 €	811 €	-24%			
12							
15							
16							
17							
18							
	1. Parametres	2. Activité du mois	3. Cumul année en cours	4. Cumul 12mois	5. Vue par type client		

Même chose ici mais de manière annuelle.

Ce tableau va analyser l'année en cours, du 1^{er} janvier à la date de calcul choisie.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Activité de Septembre 2021 à Août 2022:						
2							
3		Cumul 12mois	Même période l'an passé	Variation			
4	Nombre d'actifs	7 235	7 439	-3%			
5	Nb de transactions	183 367	219 200	-16%			
7	Chiffre d'affaires	6 258 300 €	7 962 009 €	-21%			
8							
9	Taux de fréquence	25,34	29,47	-14%			
10	Panier moyen	34 €	36 €	-6%			
11	CA / actif	865 €	1 070 €	-19%			
12							
15							
16							
17							
18							
	◀ ▶	1. Parametres	2. Activité du mois	3. Cumul année en cours	4. Cumul 12mois	5. Vue par type client	

Enfin vous avez ici les statistiques au cumul sur une année glissante avec un comparatif à la période précédente.

En choisissant une date de calcul au 31/08/2022, ce tableau vous propose les résultats cumulés entre le 01/09/21 et le 31/08/22. Il compare avec la même période en N-1 soit du 01/09/20 au 31/08/21.

SUIVRE / ACTIVITÉ / FOCUS SUR VOTRE RAPPORT

	A	B	C	E	F	G	H	K	L	N	O	P	Q	T	U	W	X	Y	Z
1	Activité par type de clients :																		
2																			
3	Clients recrutés sur 12mois						Clients en base depuis Septembre 2020						Tous clients						
4		Nombre d'actifs	Nb de transactions	Chiffre d'affaires	Taux de fréquence	Panier moyen	CA / actif	Nombre d'actifs	Nb de transactions	Chiffre d'affaires	Taux de fréquence	Panier moyen	CA / actif	Nombre d'actifs	Nb de transactions	Chiffre d'affaires	Taux de fréquence	Panier moyen	CA / actif
5	202109	117	202	7 973 €	1,73	39 €	68 €	753	2 766	71 445 €	3,67	26 €	95 €	4 260	18 824	592 148 €	4,42	31 €	139 €
6	202110	108	255	9 199 €	2,36	36 €	85 €	645	2 108	62 042 €	3,27	29 €	96 €	3 872	14 167	499 443 €	3,66	35 €	129 €
7	202111	180	410	15 328 €	2,28	37 €	85 €	701	2 441	71 451 €	3,48	29 €	102 €	3 995	16 693	583 741 €	4,18	35 €	146 €
8	202112	300	811	23 854 €	2,70	29 €	80 €	856	3 100	87 680 €	3,62	28 €	102 €	4 289	19 033	630 492 €	4,44	33 €	147 €
9	202201	277	723	20 080 €	2,61	28 €	72 €	762	2 322	65 844 €	3,05	28 €	86 €	3 856	13 572	461 166 €	3,52	34 €	120 €
10	202202	247	495	14 514 €	2,00	29 €	59 €	621	1 398	42 135 €	2,25	30 €	68 €	3 474	10 449	365 686 €	3,01	35 €	105 €
11	202203	313	809	24 592 €	2,58	30 €	79 €	749	2 047	63 144 €	2,73	31 €	84 €	3 680	11 854	430 420 €	3,22	36 €	117 €
12	202204	389	1 029	31 552 €	2,65	31 €	81 €	794	2 291	71 437 €	2,89	31 €	90 €	3 940	14 689	528 987 €	3,73	36 €	134 €
13	202205	441	1 474	45 488 €	3,34	31 €	103 €	908	3 222	100 779 €	3,55	31 €	111 €	4 181	17 658	614 128 €	4,22	35 €	147 €
14	202206	504	1 793	50 103 €	3,56	28 €	99 €	956	3 519	100 386 €	3,68	29 €	105 €	4 143	17 898	604 137 €	4,32	34 €	146 €
15	202207	508	1 493	41 521 €	2,94	28 €	82 €	922	2 806	81 526 €	3,04	29 €	88 €	3 960	14 077	504 464 €	3,55	36 €	127 €
16	202208	519	1 503	36 626 €	2,90	24 €	71 €	920	2 884	72 215 €	3,13	25 €	78 €	3 950	14 453	443 489 €	3,66	31 €	112 €
17	Total	1 287	10 997	320 829 €	8,54	29 €	249 €	2 245	30 904	890 085 €	13,77	29 €	396 €	7 235	183 367	6 258 300 €	25,34	34 €	865 €
18																			
19																			

1. Parametres | 2. Activité du mois | 3. Cumul année en cours | 4. Cumul 12mois | **5. Vue par type client** | GLC ... (+) :

Cette vue vous rapporte l'activité de vos clients selon leur mois de recrutement et leur ancienneté en base de données. Vous pouvez donc :

- suivre l'évolution de vos générations de recrutés
- identifier, au regard de l'animation que vous faites, les campagnes vous apportant un recrutement qualifié ou non.

Les bénéfices



Anticipation de l'évolution des comportements clients



Piloter votre activité et identifier les points de rupture



Suivre l'évolution des principaux KPIs d'activité



Analyser finement les comportements de vos clients en créant des tableaux de suivi par segments



Votre CSM est à votre disposition
pour aller plus loin dans la mise en application
opérationnelle de vos analyses.